

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BECA PROYECTOS

1. Introducción

En **BECA PROYECTOS** reconocemos la importancia de la privacidad y la protección de los datos personales de quienes visitan nuestro sitio web y se comunican con nosotros a través de nuestros canales digitales.

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar, de manera clara y transparente, cómo recolectamos, usamos, almacenamos y protegemos la información que los usuarios suministran a través de <https://becaproyectos.com>, del correo electrónico, de WhatsApp y de los demás canales digitales asociados a nuestra operación.

2. Identificación del responsable

BECA PROYECTOS, identificada con NIT **36.301.562-1**, con domicilio en **Ibagué, Tolima, Colombia**, correo electrónico **contacto@becaproyectos.com**, teléfono **+57 317 376 8468** y sitio web <https://becaproyectos.com>, es la responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de este sitio web y de los canales digitales asociados.

3. Alcance

Esta Política de Privacidad aplica a la información que recolectamos de las personas que:

- visitan nuestro sitio web;
- diligencian formularios de contacto;
- solicitan información sobre nuestros servicios;
- se comunican con BECA PROYECTOS por correo electrónico, WhatsApp u otros canales digitales;
- interactúan con enlaces, formularios o herramientas integradas en nuestro ecosistema digital.

4. Información que podemos recolectar

A través de nuestro sitio web y canales digitales, BECA PROYECTOS podrá recolectar los siguientes datos, cuando el usuario los suministre de manera voluntaria o cuando se generen técnicamente por el uso del sitio:

- nombre y apellidos;
- número de teléfono o celular;
- correo electrónico;
- ciudad y país;
- nombre de la organización, empresa, proyecto o iniciativa;
- cargo o rol, cuando sea informado;
- contenido de mensajes, consultas o solicitudes enviadas por el usuario;
- información relacionada con la solicitud de servicios, reuniones o propuestas;
- información técnica de navegación, como dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, fecha, hora, páginas visitadas y datos de uso del sitio, cuando ello aplique.

5. Finalidad de la información recolectada

La información recolectada a través del sitio web y demás canales digitales podrá ser utilizada para:

1. atender solicitudes de contacto, consultas y requerimientos;
2. contactar a personas interesadas en los servicios de BECA PROYECTOS;
3. brindar información sobre nuestros servicios, metodologías, procesos y propuestas de valor;
4. agendar reuniones, llamadas o sesiones de diagnóstico;
5. elaborar y remitir propuestas comerciales o documentos relacionados con la solicitud realizada;
6. hacer seguimiento comercial o precontractual a quienes hayan manifestado interés en nuestros servicios;
7. mejorar la atención, la organización interna y la trazabilidad de las solicitudes recibidas;
8. gestionar la seguridad del sitio web y prevenir usos no autorizados o indebidos;
9. cumplir obligaciones legales o requerimientos de autoridad competente;
10. apoyar la operación tecnológica y comunicacional del sitio mediante proveedores o herramientas necesarias para su funcionamiento.

En caso de que BECA PROYECTOS desee utilizar los datos para fines promocionales o comerciales adicionales no relacionados directamente con la solicitud inicial del usuario, solicitará la autorización correspondiente o habilitará el mecanismo de consentimiento aplicable.

6. Base del tratamiento

El tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web se realizará con fundamento en la autorización previa, expresa e informada del titular, cuando esta sea requerida, así como en las demás bases legítimas aplicables conforme a la normatividad colombiana, tales como la atención de solicitudes precontractuales, el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales y la protección de intereses legítimos compatibles con la ley.

7. Uso de formularios y canales de contacto

Cuando una persona diligencia un formulario, envía un correo o se comunica con BECA PROYECTOS por WhatsApp o por otros canales digitales, entiende que la información suministrada será utilizada para responder su solicitud, contactarla y adelantar las gestiones relacionadas con su interés en los servicios ofrecidos.

El envío voluntario de información a través de estos canales implica que el titular conoce y acepta que sus datos serán tratados conforme a esta Política de Privacidad y a la Política de Tratamiento de Datos Personales de BECA PROYECTOS.

8. Cookies y tecnologías similares

El sitio web de BECA PROYECTOS podrá utilizar cookies o tecnologías similares necesarias para el funcionamiento técnico del sitio, para mejorar la experiencia de navegación, obtener estadísticas de uso o fortalecer la seguridad digital.

Cuando el uso de estas herramientas implique la recolección de información personal o no sea estrictamente necesario para la operación del sitio, BECA PROYECTOS procurará informar al usuario por los mecanismos disponibles en la página y permitir la gestión de sus preferencias, cuando ello resulte aplicable.

9. Compartición de información con terceros

BECA PROYECTOS podrá compartir información con terceros encargados del tratamiento o proveedores tecnológicos que apoyen su operación, tales como servicios de hosting, almacenamiento, herramientas de formularios, correo electrónico, mensajería, videollamadas, analítica o soporte administrativo,

únicamente en la medida en que ello sea necesario para la operación del sitio o para atender la solicitud del titular.

En estos casos, BECA PROYECTOS adoptará medidas razonables para procurar que dichos terceros traten la información bajo estándares adecuados de confidencialidad y seguridad.

10. Transferencia o transmisión internacional de datos

Dado que algunos servicios tecnológicos utilizados para operar sitios web, formularios, mensajería, almacenamiento o correo electrónico pueden estar alojados fuera de Colombia, ciertos datos personales podrán ser transmitidos o almacenados en servidores ubicados en otros países, siempre que ello sea necesario para la operación de BECA PROYECTOS y conforme a la normatividad aplicable.

11. Conservación de la información

La información personal será conservada únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual fue recolectada, atender solicitudes del usuario, realizar seguimiento comercial o precontractual, cumplir obligaciones legales o contractuales y mantener la trazabilidad interna de las actuaciones adelantadas.

Una vez cumplidas estas finalidades, y siempre que no exista obligación legal o contractual de conservación, la información podrá ser eliminada, suprimida o anonimizada, según corresponda.

12. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- conocer, actualizar y rectificar sus datos personales;
- solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando aplique;
- ser informados sobre el uso dado a sus datos;
- presentar consultas y reclamos;
- solicitar la revocatoria de la autorización y/o la supresión de sus datos cuando sea procedente;
- acceder de forma gratuita a sus datos personales;
- presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez agotado el trámite interno correspondiente.

13. Canales para ejercer derechos

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con privacidad o tratamiento de datos personales, el titular podrá comunicarse con BECA PROYECTOS a través de:

Correo electrónico: contacto@becaproyectos.com

Sitio web: <https://becaproyectos.com>

Teléfono / WhatsApp: +57 317 376 8468

BECA PROYECTOS atenderá estas solicitudes conforme a los términos previstos en la normatividad colombiana sobre protección de datos personales.

14. Seguridad de la información

BECA PROYECTOS adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información personal frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación, uso indebido o tratamiento no permitido, en consonancia con el principio de seguridad previsto en la Ley 1581.

15. Enlaces a terceros

El sitio web de BECA PROYECTOS puede contener enlaces a sitios web, aplicaciones o servicios de terceros, como WhatsApp o redes sociales. La presente Política de Privacidad no regula las prácticas de privacidad de dichos terceros, por lo que se recomienda al usuario revisar sus políticas y condiciones antes de suministrarles información.

16. Relación con la Política de Tratamiento de Datos Personales

Esta Política de Privacidad complementa la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de BECA PROYECTOS. En caso de requerirse una regulación más detallada sobre derechos, procedimientos de consultas y reclamos, autorización, transmisión o supresión de datos, prevalecerá lo dispuesto en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

17. Modificaciones

BECA PROYECTOS podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios sustanciales serán informados a través del sitio web o por los medios que resulten pertinentes.

18. Vigencia

La presente Política de Privacidad rige a partir del **20 de abril de 2026**.