

# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

## **BECA PROYECTOS**

### **1. Identificación del responsable del tratamiento**

**BECA PROYECTOS**, identificada con NIT **36.301.562-1**, con domicilio en **Ibagué, Tolima, Colombia**, correo electrónico **contacto@becaproyectos.com**, teléfono **+57 317 376 8468** y sitio web <https://becaproyectos.com>, en adelante “BECA PROYECTOS”, actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su sitio web, formularios, correo electrónico, WhatsApp y demás canales de contacto habilitados.

### **2. Objeto**

La presente Política tiene por objeto informar a los titulares de los datos personales sobre la forma en que BECA PROYECTOS recolecta, almacena, usa, actualiza, circula, conserva y suprime sus datos personales, en cumplimiento de la normatividad colombiana aplicable en materia de protección de datos personales.

### **3. Alcance**

Esta Política aplica al tratamiento de los datos personales de las personas naturales que se contacten con BECA PROYECTOS para solicitar información, presentar una consulta, agendar una reunión, conocer los servicios ofrecidos o adelantar conversaciones de carácter comercial o precontractual.

Igualmente, aplicará a los datos personales que sean suministrados posteriormente cuando, como resultado del contacto inicial, se requiera avanzar en procesos de cotización, propuesta, contratación o prestación de servicios.

### **4. Definiciones**

Para efectos de esta Política, se entenderá por:

**Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

**Base de datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

**Dato personal:** cualquier información vinculada o asociada a una persona natural determinada o determinable.

**Dato sensible:** dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

**Encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

**Responsable del tratamiento:** persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y el tratamiento de los datos personales.

**Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

**Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, supresión o transmisión.

## **5. Principios aplicables**

BECA PROYECTOS realizará el tratamiento de datos personales conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

## **6. Datos personales que pueden ser tratados**

BECA PROYECTOS podrá recolectar y tratar, según el caso, los siguientes datos personales:

- nombre y apellidos;
- número de teléfono o celular;
- correo electrónico;
- ciudad y país;
- nombre de la organización, empresa, iniciativa o proyecto del titular, cuando este lo suministre;
- cargo o rol, cuando el titular lo informe;
- información incluida voluntariamente en formularios, mensajes, correos, reuniones o solicitudes de contacto;
- datos necesarios para elaborar propuestas, agendar reuniones o responder requerimientos relacionados con los servicios de BECA PROYECTOS.

Cuando sea necesario avanzar hacia una relación contractual o cumplir obligaciones legales, BECA PROYECTOS podrá solicitar datos adicionales estrictamente necesarios para ese fin.

## **7. Finalidades del tratamiento**

Los datos personales recolectados por BECA PROYECTOS serán tratados para las siguientes finalidades:

1. atender solicitudes de contacto, consultas y requerimientos enviados por el sitio web, correo electrónico, WhatsApp u otros canales habilitados;
2. contactar a personas interesadas en los servicios de BECA PROYECTOS;
3. brindar información sobre los servicios ofrecidos, metodologías de trabajo, procesos de acompañamiento, propuestas o alternativas de servicio;
4. agendar reuniones, llamadas, sesiones de diagnóstico o espacios de orientación comercial o técnica;
5. elaborar y remitir cotizaciones, propuestas comerciales, presentaciones o documentos relacionados con la solicitud realizada por el titular;
6. hacer seguimiento comercial o precontractual a las personas u organizaciones que hayan manifestado interés en los servicios de BECA PROYECTOS;
7. conservar un registro de las solicitudes recibidas y de las gestiones adelantadas para fines de trazabilidad, organización interna y mejora del servicio;
8. cumplir obligaciones legales, contractuales o requerimientos de autoridades competentes, cuando haya lugar;
9. compartir los datos con proveedores o encargados que apoyen la operación tecnológica, administrativa o comunicacional de BECA PROYECTOS, únicamente cuando ello sea necesario para atender la solicitud del titular o para la adecuada prestación de los servicios.

En caso de que BECA PROYECTOS desee utilizar los datos personales para el envío de información promocional, novedades, contenidos o comunicaciones comerciales no relacionadas directamente con la solicitud inicial del titular, solicitará la autorización correspondiente o implementará el mecanismo de consentimiento que resulte aplicable.

## **8. Derechos de los titulares**

Como titular de los datos personales, la persona tiene derecho a:

- conocer, actualizar y rectificar sus datos personales;
- solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando legalmente no sea necesaria;
- ser informada, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales;
- presentar consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos;
- solicitar la revocatoria de la autorización y/o la supresión de sus datos cuando sea procedente;
- acceder de forma gratuita a sus datos personales;
- presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez agotado el trámite interno correspondiente.

#### **9. Autorización del titular**

BECA PROYECTOS solicitará la autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales, a través de mecanismos físicos, electrónicos, formularios web, casillas de verificación, correo electrónico, mensajes de datos u otros medios que permitan dejar constancia de dicha autorización.

La autorización del titular se entenderá otorgada únicamente para las finalidades informadas al momento de la recolección de los datos.

#### **10. Datos sensibles**

BECA PROYECTOS no solicitará ni tratará datos sensibles de manera ordinaria. En caso de que excepcionalmente sea necesario tratarlos, informará previamente al titular el carácter facultativo de la entrega de este tipo de información y obtendrá la autorización explícita correspondiente, salvo que exista una habilitación legal para ello.

#### **11. Datos de niños, niñas y adolescentes**

BECA PROYECTOS no realizará tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo en los casos permitidos por la ley y siempre que se garantice su interés superior y el respeto de sus derechos fundamentales.

#### **12. Transmisión y transferencia de datos**

BECA PROYECTOS podrá transmitir datos personales a terceros encargados del tratamiento, dentro o fuera de Colombia, cuando ello sea necesario para el funcionamiento de sus herramientas tecnológicas, canales de comunicación, almacenamiento, soporte administrativo o prestación de servicios asociados a su operación.

En estos casos, BECA PROYECTOS adoptará las medidas contractuales, técnicas y organizativas razonables para proteger la confidencialidad, integridad y seguridad de los datos personales.

### **13. Canal de atención para consultas y reclamos**

Las consultas, solicitudes o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales podrán presentarse a través del correo electrónico **contacto@becaproyectos.com** o mediante los canales de contacto publicados en el sitio web <https://becaproyectos.com>.

El área o persona responsable de atender estas solicitudes será **BECA PROYECTOS**, a través de sus canales oficiales de atención.

### **14. Procedimiento para consultas**

Los titulares podrán consultar la información personal que repose en las bases de datos de BECA PROYECTOS. Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo, indicando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá la consulta, la cual no superará los cinco (5) días hábiles siguientes.

### **15. Procedimiento para reclamos**

Cuando el titular considere que la información contenida en una base de datos debe ser corregida, actualizada o suprimida, o cuando advierta un presunto incumplimiento de la normatividad aplicable, podrá presentar un reclamo a través de los canales indicados en esta Política.

El reclamo deberá contener, como mínimo:

- identificación del titular;
- descripción clara de los hechos que dan lugar al reclamo;
- datos de contacto para recibir respuesta;

- documentos que se quieran hacer valer, cuando aplique.

Si el reclamo se encuentra incompleto, BECA PROYECTOS podrá requerir al interesado para que subsane la información faltante dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción. Si transcurren dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos correspondiente la leyenda “reclamo en trámite” dentro de los dos (2) días hábiles siguientes. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo en ese término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se resolverá, la cual no superará los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **16. Seguridad de la información**

BECA PROYECTOS adoptará medidas técnicas, humanas, administrativas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración, divulgación, fraude o tratamiento no permitido.

## **17. Conservación de los datos**

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados, atender solicitudes del titular, gestionar relaciones precontractuales o contractuales, cumplir obligaciones legales o contractuales y garantizar la trazabilidad de las actuaciones adelantadas por BECA PROYECTOS.

Una vez cumplidas dichas finalidades, y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservación, los datos serán eliminados, suprimidos o anonimizados, según corresponda.

## **18. Modificaciones a la política**

BECA PROYECTOS podrá modificar en cualquier momento la presente Política de Tratamiento de Datos Personales. Cualquier cambio sustancial será informado a través del sitio web o por los medios que resulten pertinentes.

## **19. Vigencia**

La presente Política rige a partir del **20 de abril de 2026** y permanecerá vigente mientras BECA PROYECTOS realice tratamiento de datos personales.